

# DANIAM CASTELLANOS

Country: Honduras | Mobile: (504)3209-9404 | Email: [dcastt@outlook.com](mailto:dcastt@outlook.com) |  
Skype: ndcast | Web: <https://www.dcastt.com>



## RESUMEN

Administrador de servicios IT e ingeniero de soporte en busca de una oportunidad para aplicar mi experiencia en troubleshooting y debugging en diferentes ambientes, aplicando conocimientos de diferentes ramas para proporcionar una administración de servicios IT integrada y eficiente, en términos de disponibilidad y utilización de recursos.

## EDUCACION FORMAL

- Lic. Informática Administrativa  
Universidad de San Pedro Sula, Honduras, 2015.
- Bachillerato en Computación  
Instituto Técnico en Electricidad y Electrónica (I.T.E.E), Honduras, 2007.
- Certificaciones de industria de IT: CISCO, CompTIA, LPI, VMWare (ver página 2).

## EXPERIENCIA RECIENTE

Jun. 2020 – Actual

**New Horizons, Honduras:**

*Instructor*

- Linux Professional Institute: Linux Essentials and LPIC-1
- CompTIA: Security+

Dec. 2018 - Actual

**Maritime Holdings Group (a bordo de MV Ocean Dream):**

*Communication Officer*

- Active Directory, VMware y Backups. Tech support a usuario final.
- Administración de Redes incluyendo pero no limitado a CISCO switches, WLC and APs, Sophos XG Firewall.
- Actualización de sistemas de Navegación (ENPs, ADPs, AVCs, Digitrace, NMs).

Abril 2017 - Nov. 2017

**Banco del País (BANPAIS), Honduras:**

*Oficial de Innovación*

- Investigación, desarrollo e implementación de nuevas tecnologías.
- Análisis de servidores Linux, configuración, administración y automatización.
- Aplicar buenas prácticas de seguridad e ITIL en sistemas y desarrollo de aplicaciones.
- Analizar posibles aplicaciones de mejores prácticas de fase de diseño de servicio de ITIL.

Sept. 2015 - Abril 2017

**Banco del País (BANPAIS), Honduras:**

*Oficial de Plataformas Distribuidas*

- Administración, troubleshooting y mantenimiento para servidores Microsoft y Linux.
- Front-end, implementación de servicios y aplicaciones en IIS, Apache and Tomcat 7/8.
- Back-end, administración de SQL Server, SSIS y Reporting Services, MySQL .

Nov. 2013 - Sept. 2015

**Operadora Portuaria Centroamericana (OPC), Honduras:**

*IT HelpDesk Support*

- Nivel 1 para troubleshooting de Networking, tecnología Microsoft, problemas de estaciones de usuarios, software propietario y consultas a usuarios.

## CONOCIMIENTOS

### **Networking:**

Switching: VLANs, Security  
Routing: OSPF, RIP, RoS  
Wireless: Mikrotik, ALTAI, and general configuration, security, installation Procedures.  
Firewall: Planning and Deployment.  
**Virtualization:** VMWare, Docker  
**Development / Data Analysis**  
VB.net, C#.net, SQL, VBA, Sharepoint Designer  
BASH scripting.

### **Servers:**

**Microsoft:** SQL Server (SSIS and Reporting Services as well), Active Directory, DNS, DHCP, IIS  
**GNU/Linux (RedHat/Debian):** Samba, Apache2, Tomcat, MySQL, NTP, Bind9 DNS, DHCP, Squid Proxy, OpenLDAP, Mail Services, Firewall.  
**Security:** Nexpose vulnerabilities assessment tool, Blue Coat proxy, Certificates Manager

## CERTIFICACIONES

- **Cisco** Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA R&S)
- **CompTIA** CSAP (Security+ & CySA+)
- **CompTIA** Linux+ (Powered by LPI)
- **LPI** LPIC-2 Linux Engineer
- **ITIL** Foundation v3
- **VMware** Associate 6 DataCenter Virtualization

License numbers para verificación en LinkedIn  
<https://www.linkedin.com/in/daniam-castellanos-a8406821/>  
or por solicitud.

## CURSOS

- CompTIA A+ (40hrs Training)  
New Horizons, Honduras, 2015.
- Microsoft Azure Open Source Specialist  
Microsoft LATAM Online Academy, 2016.
- STCW:
  - Basic Safety Training
  - Security Awareness
  - Crowd Management
  - Crisis Management and Human Behavior
  - Passenger Safety, Cargo Safety & Hull  
Escuela Maritima CentroAmericana, 2017.

## LOGROS NOTABLES

- MHG 2020, configuración de Sophos XG Firewall para mitigar incidente de DNS Tunneling optimizando el latency de 1500ms prom. a 800ms prom. (VSAT connection) para 300+ usuarios.
- MHG 2019, Virtualización de DataCenter y reestructuración de LAN con InterVLAN routing.
- MHG 2019, Automatizar el cambio de hora GMT en servidor NTP, reducción de 93.15% del tiempo usado para esta tarea por viaje (trimestral)
- BANPAIS 2017: Implementación de imagen Docker MySQL para servidor Tomcat multi-instancia, reduciendo al **25%** los recursos necesitados.
- BANPAIS 2017: Migración de Sistema HomeBanking de RHEL5 x86 a CentOS7 x64, permitiendo **5.3** veces la cantidad disponible para el servidor de aplicación web.
- BANPAIS 2017: Instalación y administración de suscripción para RHEL7 x64, proyecto nueva HomeBanking.
- BANPAIS 2016: Uso de Bash scripting para administración desatendida y remota servidores Linux vía SSH, reduciendo actualización de aplicaciones (Java libs), de 4 horas promedio, a **15mins** desatendido.
- BANPAIS 2016: Planificación, resolución y reporte de mitigación de Vulnerabilidades, año 2016 para CNBS.
- BANPAIS 2016: Despliegue de modulo para JTeller "JSIGN" en RHEL 5.5 test/prod, y migración de datos de base de datos de firmas desde AS400 a MySQL.
- BANPAIS 2016: Implementación de API para reconocimiento facial (FacePhi) en CentOS 7 para ambientes dev/test/prod.
- BANPAIS 2016: Plan de contingencia de implementación LBTR, para BCH.
- OPC 2014: Implementación de solución Open source ServiceDesk: OSTicket 1.9.8.
- OPC 2014: Desarrollo de Keylogger para HandHelds con WindowsCE 6: C# CF3.5.
- OPC 2014: Solución para manejo de inventario HandHelds para HelpDesk(Kardex): VBA.
- OPC 2014: Implementación de solución de Gestion de Proyectos: OpenProject 4.
- IMASA 2012: Desarrollar herramientas de control de inventario para reducir en un **98%** las discrepancias en procedimiento de toma física de inventario: C# .Net, Excel, Crystal Reports.

## REFERENCIAS POR SOLICITUD